



CAS CLIENT

TÉLÉCOM & HOUSING

Comment Latécoère a-t-elle réussi à externaliser et sécuriser son SI et ses infrastructures avec FullSave ?

Présentation de Latécoère

Latécoère est une société Toulousaine spécialisée dans l'équipement aéronautique, et plus précisément dans le développement et l'industrialisation de solutions dans les domaines des aérostructures et systèmes d'interconnexion.

Fondée en 1917 par Pierre-Georges Latécoère, elle compte aujourd'hui plus de 4000 salariés et est devenue l'un des principaux fournisseurs des grands constructeurs aéronautiques tels que Airbus, Boeing, Dassault Aviation, etc.

Acteur aéronautique majeur, Latécoère se distingue par sa capacité d'innovation. Grâce à son savoir-faire unique et reconnu, elle intervient sur toute la chaîne de valeur. Conception, fabrication, assemblage, installation et MRO (Maintenance, Repair & Operations) : Latécoère vise l'excellence et la performance à chaque étape.





N°1

MONDIAL
POUR LES MEUBLES
AVIONIQUE

N°1

EUROPÉEN
POUR LE CÂBLAGE
DE SATELLITE

N°1

MONDIAL
INDÉPENDANT POUR
LES PORTES D'AVION

N°2

MONDIAL
POUR LES HARNAIS
ÉLECTRIQUES

Contexte

Acteur phare du secteur aéronautique, le groupe Latécoère n'a eu de cesse de croître et de se développer ces dernières années. Au fur et à mesure de la croissance de l'entreprise, les enjeux de la sécurité du Système d'Information ainsi que la disponibilité des services devinrent des enjeux majeurs.

Jusqu'alors, l'ensemble des serveurs de Latécoère étaient hébergés sur 2 salles serveur directement dans les locaux Latécoère. En 2020, le groupe a pris la décision d'externaliser une partie de son SI et d'héberger ses infrastructures chez un opérateur de datacenter, spécialisé dans l'hébergement et la gestion des infrastructures numériques.

Le but de cette externalisation était alors de pouvoir profiter de plus de fiabilité et de redondance que ce que peut proposer un hébergement en interne, en permettant notamment d'assurer une continuité d'activité, une meilleure disponibilité des infrastructures ainsi qu'une sécurisation accrue des installations (électrique, réseau, climatisation, etc.). La sécurité, la disponibilité et la qualité des infrastructures proposées par FullSave répondent en tous points aux exigences du projet d'externalisation de Latécoère.

« Nous avons choisi de travailler avec FullSave d'une part pour leur proximité géographique avec nos bureaux, mais également pour la qualité de leurs infrastructures, leur redondance et la qualité des échanges avec les équipes »,

Emmanuel Devlaeminck, CTO Latécoère



Problématique & prérequis

Comment externaliser et sécuriser
son Système d'Information et ses
infrastructures ?



Refonte du réseau
LAN / WAN

Mise en place
d'un PCIT

Sécurisation des
infrastructures

Solutions apportées

Le SI de Latécoère a été migré à TLS00, le datacenter principal de FullSave, et réparti sur 4 baies dédiées au sein du datacenter toulousain. Les équipes de FullSave ont conçu une architecture permettant de garantir un fonctionnement des équipements égal à celui en interne chez Latécoère, ces derniers n'ayant plus qu'à racker et câbler leurs équipements.

Afin de garantir aux équipes de Latécoère un accès sécurisé à leurs serveurs depuis leurs locaux, un réseau de fibres optiques dédiées a été conçu sur mesure et déployé. L'avantage de cette technologie est le fait qu'elle permet non seulement de relier des sites distants de manière directe, mais également d'avoir l'ensemble de ses services (téléphonie, emails, transfert de fichiers, etc.) sur une seule longueur de fibre, réduisant ainsi considérablement les investissements. Elle a ainsi permis la mise en œuvre de fibres optiques dédiées avec une capacité de 10 Gbps directe entre les locaux Latécoère et TLS00 - et ce malgré un éloignement d'une vingtaine de kilomètres.

Elle offre ainsi à Latécoère une longueur d'onde dédiée pour chacun de ses services. La fibre étant directe entre les locaux de Latécoère et TLS00 et les équipements entièrement dédiés, la disponibilité et la sécurité sont donc maximales.

De plus, dans le but de garantir une redondance des services, un PCIT (Plan de Continuité Informatique et Télécom) a été mis en place par les équipes de FullSave et une fibre dédiée transitant par le réseau de collecte FullSave a également été mise en œuvre pour Latécoère.

« Ce projet a été extrêmement intéressant à mettre en place, aussi bien humainement que techniquement, car il a permis le déploiement de solutions sur mesure afin de satisfaire les besoins du projet, tant au niveau des technologies (DWDM, liaisons secourues, etc.) que de l'organisation à adopter », **Tristan Bessières, Direction Opérationnelle FullSave**

Planning

- MARS 2020** Démarrage du projet
- JUILLET 2020** Début des déploiements des liaisons réseaux intersites et datacenter
- AOUT 2020** Préparation et livraison des accès et baies en salle
- SEPTEMBRE 2020** Début des tests (qui se poursuivront jusqu'à mi-octobre)
- Livraison et tests des premières liaisons fibre optique
 - **04/09** : rackage des équipements client pour les tests unitaires avec son SI
- OCTOBRE 2020**
- **23/10** : départ du déménagement du SI de Latécoère vers TLS00
 - **24/10** : poursuite et fin du déménagement du SI
Remise en production de l'ensemble et restitution des accès aux métiers



Déroulé de la migration

Des actions de communication furent menées en interne au sein de Latécoère dans le but d'engager les parties prenantes sur le projet d'externalisation, les enjeux, le planning, et l'organisation en elle-même du projet, ce dernier impliquant la DSI, les métiers, mais également l'ensemble des sites à l'étranger.

Latécoère s'est également appuyé sur une structure tierce, afin d'aider à la réalisation de l'inventaire des équipements existants. En parallèle, les équipes listaient chaque nouvelle action dans le but de faire le maximum de travail en amont de la migration et ainsi réduire la charge de travail le jour J. L'ensemble des risques potentiels a également été identifié, de sorte à pouvoir les supprimer ou les déléguer lors du déménagement.

Côté FullSave, il a fallu procéder à de nombreux tests avant le déménagement. En effet, en plus d'un délai particulièrement réduit, aucune coupure de service ne devait avoir lieu. Il a donc fallu anticiper chaque scénario et tester tous les cas possibles en amont, afin de s'assurer qu'il n'y ait aucun contretemps lors de la migration.

« Nous avons établi un plan de migration et de validation et avons procédé à de nombreux tests, conjointement avec les équipes de Latécoère et directement au sein de leurs locaux, durant les mois précédents la migration. Nous nous sommes ainsi assurés du bon fonctionnement de chaque équipement avant le début du déménagement », **Thomas Buffel, Chef de Projet Réseaux FullSave**



Déroulé de la migration

Un plan d'action fut créé en amont afin d'organiser au mieux les actions du déménagement : les équipes ont testé toutes les liaisons ainsi que leurs redondances éventuelles, validé le bon fonctionnement avec les équipements en bout, préparé les baies en fonction de leur urbanisation, tiré et mis à disposition les rocares fibre, préparé et validé tous les locaux et accès pour le déménagement, etc. FullSave avait également mis à disposition de Latécoère des ressources techniques, dans le cas où une assistance aurait été nécessaire.

Les équipes de FullSave et la DSI Latécoère, en prise directe avec les métiers, se sont rendues disponibles lorsque l'ensemble des éléments d'infrastructure ont été redémarrés. Une salle de réunion avait été mise à disposition par FullSave afin que les utilisateurs puissent également se connecter en visioconférence afin de faciliter les échanges et procéder aux tests nécessaires à distance.

Latécoère et FullSave ont travaillé de concert avec tous les métiers le week-end afin de s'assurer que l'ensemble du SI était opérationnel. L'ensemble du projet d'externalisation fut traité en équipe, aussi bien du côté de Latécoère que du côté de FullSave. Des échanges réguliers avaient été mis en place afin de lever tout doute ou questionnement.

« Ce que nous avons le plus apprécié dans notre collaboration avec FullSave, c'était l'implication et la disponibilité des équipes à chaque moment du projet, sur des sujets critiques ou non. L'engagement de FullSave est toujours resté le même », **Maxime Mazzei, Responsable du Pôle Sécurité et Réseau**

Le redémarrage de l'infrastructure serveurs depuis les baies de FullSave s'est déroulé sans incident, ni aucune perturbation des services.

Les bénéfices

CONTINUITÉ

DES SERVICES &
DISPONIBILITÉ DU SI

REDONDANCE & SÉCURISATION

DES INFRASTRUCTURES

SCHÉMA

D'IMPLANTATION

INVENTAIRE

DES INFRASTRUCTURES

Enjeux & difficultés

Ce projet d'externalisation était le premier projet de ce type pour Latécoère. Il fallait donc un partenaire de confiance, spécialisé dans l'hébergement informatique, qui serait capable de les accompagner tout au long du processus.

De plus, de nombreux acteurs ont été partie prenante de ce projet d'externalisation, impliquant une importante organisation pour le partage d'informations en temps et en heure, et de communication au sens large.

« *La coordination d'une centaine d'acteurs de différents métiers a été le plus compliqué, mais avec un niveau de communication adéquat en fonction de chacun, rien n'est impossible* », **Jérémy Garrigues, Chef de Projet CONSORT NT pour Latécoère**

Quant au délai de migration, il fut extrêmement court, puisqu'il fallait que les équipes FullSave et Latécoère soient en capacité de migrer l'ensemble des équipements concernés en un week-end seulement, avec une fenêtre

de maintenance prenant fin le samedi après-midi qui devait absolument être respectée.

Enfin, dans le but de garantir une disponibilité des services à tout instant ainsi qu'une sécurité maximale, FullSave a fait le choix de créer un lien direct entre les locaux de Latécoère et le datacenter TLS00. Bien que relativement proches, les équipes de FullSave ont tout de même dû mettre en place une solution basée sur la technologie DWDM (technologie permettant de décomposer le signal lumineux traversant la fibre en plusieurs longueurs d'onde pour les longues distances) permettant ainsi de connecter directement l'ensemble des sites, malgré la distance.

Et pour ne rien arranger, la crise sanitaire du Covid-19 frappa de plein fouet et eu pour conséquence le report à plusieurs reprises du déménagement des serveurs Latécoère dans le datacenter de FullSave.

Apports & bénéfices

Le projet d'externalisation du SI fut très structurant pour les équipes de la DSI Latécoère.

Avec la mise en place d'un PCIT chez FullSave, Latécoère peut désormais assurer à ses utilisateurs un service continu et une disponibilité accrue de son SI. De plus, avec un hébergement au sein de TLS00, l'infrastructure profite non seulement d'une sécurité physique, mais également d'une redondance électrique, réseau et climatisation.

« Cette externalisation nous permet d'avoir toute une partie de notre SI au sein d'un datacenter sécurisé et aux normes, ce qui nous permet de profiter de certaines garanties de services telles qu'une sécurisation accrue, des redondances ainsi qu'une certaine évolutivité », **Patrice Puntis, Responsable du Pôle DBA Stockage**

« Le projet nous a également permis de rationaliser et mettre à jour notre plan d'implantation physique des assets dans les racks. Nous avons dorénavant une cartographie complète de notre SI et un inventaire très précis des composants et de chaque connexion », **Matthieu Bayle, Responsable du Pôle Système**

Enfin, FullSave permet à Latécoère (comme à l'ensemble de ses clients) d'avoir une meilleure visibilité sur leur bilan carbone et l'efficacité énergétique de leurs services hébergés, et ce grâce à des outils de mesure en temps réel des consommations électriques au sein du datacenter. Une démarche qui s'inscrit pleinement dans l'engagement du groupe Latécoère – certifié ISO14000, en matière de responsabilité environnementale.

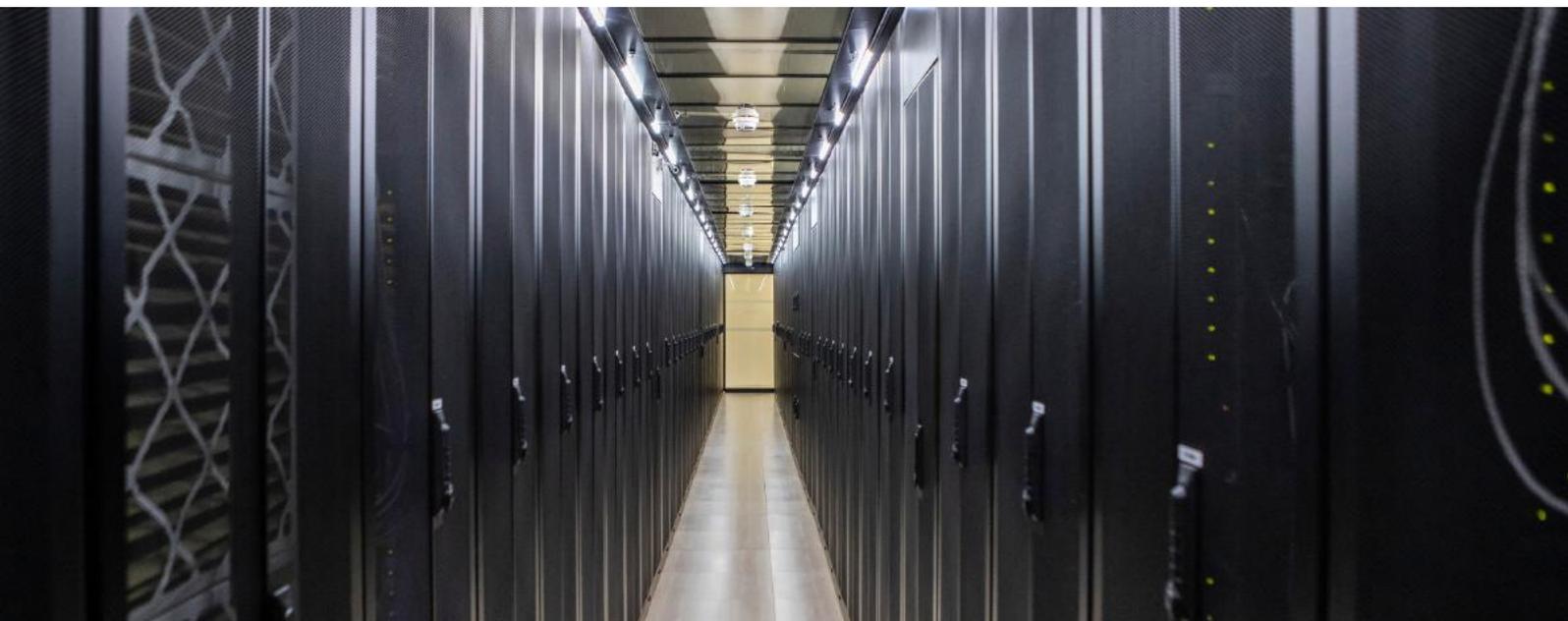
Apports & bénéfices

« Nous disposons aujourd'hui d'une sécurisation physique de nos infrastructures, et sommes ainsi capables d'assurer une disponibilité maximale de notre SI, ainsi que la continuité de fonctionnement de l'entreprise à l'ensemble de nos clients et utilisateurs », **Emmanuel Devlaeminck**

Pour FullSave, ce projet fut également extrêmement intéressant, car les équipes ont pu approfondir leur expérience dans le design de projet sur mesure de grande envergure, leur permettant ainsi d'enrichir leur savoir-faire et d'affiner leurs processus.

La combinaison de ces services a permis à FullSave de fournir à Latécoère une infrastructure entièrement dédiée avec un accès sécurisé à ses systèmes, tout en profitant d'une meilleure garantie de disponibilité, ainsi que d'une résilience et redondance complète.

« Je dirais que ce projet, c'est le mur d'Hadrien ! »
Cédric Portes, Administrateur réseau et sécurité



Un mot sur FullSave

Créée en 2004, FullSave est un opérateur d'infrastructures et télécom de proximité qui propose des prestations sur mesure dans les domaines des télécoms et de l'hébergement informatique.

Télécom : FullSave déploie et opère son propre réseau fibre et propose des prestations adaptées d'accès à internet, par fibre optique en Très Haut Débit ou SDSL, ainsi que des solutions permettant d'étendre et interconnecter les réseaux d'entreprise de façon sécurisée (MPLS, Lan2Lan, VPN, etc.) et des solutions de ToIP.

Cloud : FullSave conçoit des architectures privatives sur mesure et évolutives pour le compte de ses clients, leur permettant d'externaliser tout ou partie de leurs services, tout en ayant une maîtrise totale des applications installées. Elles sont déployées et infogérées dans des datacenters opérés par FullSave.

Hébergement en datacenter : Les infrastructures FullSave permettent de proposer de l'hébergement sur mesure. FullSave exploite plusieurs datacenters et a notamment construit et mis en service en 2014 à Toulouse, le datacenter TLS00 d'une surface de 1 600m², l'un des datacenters les plus importants de la région Occitanie.

contact@fullsave.com

05 62 24 34 18

